



Knowledge grows

# Play book do Transportador

Um guia para auxiliar as transportadoras na sua jornada com a Yara Brasil Fertilizantes.

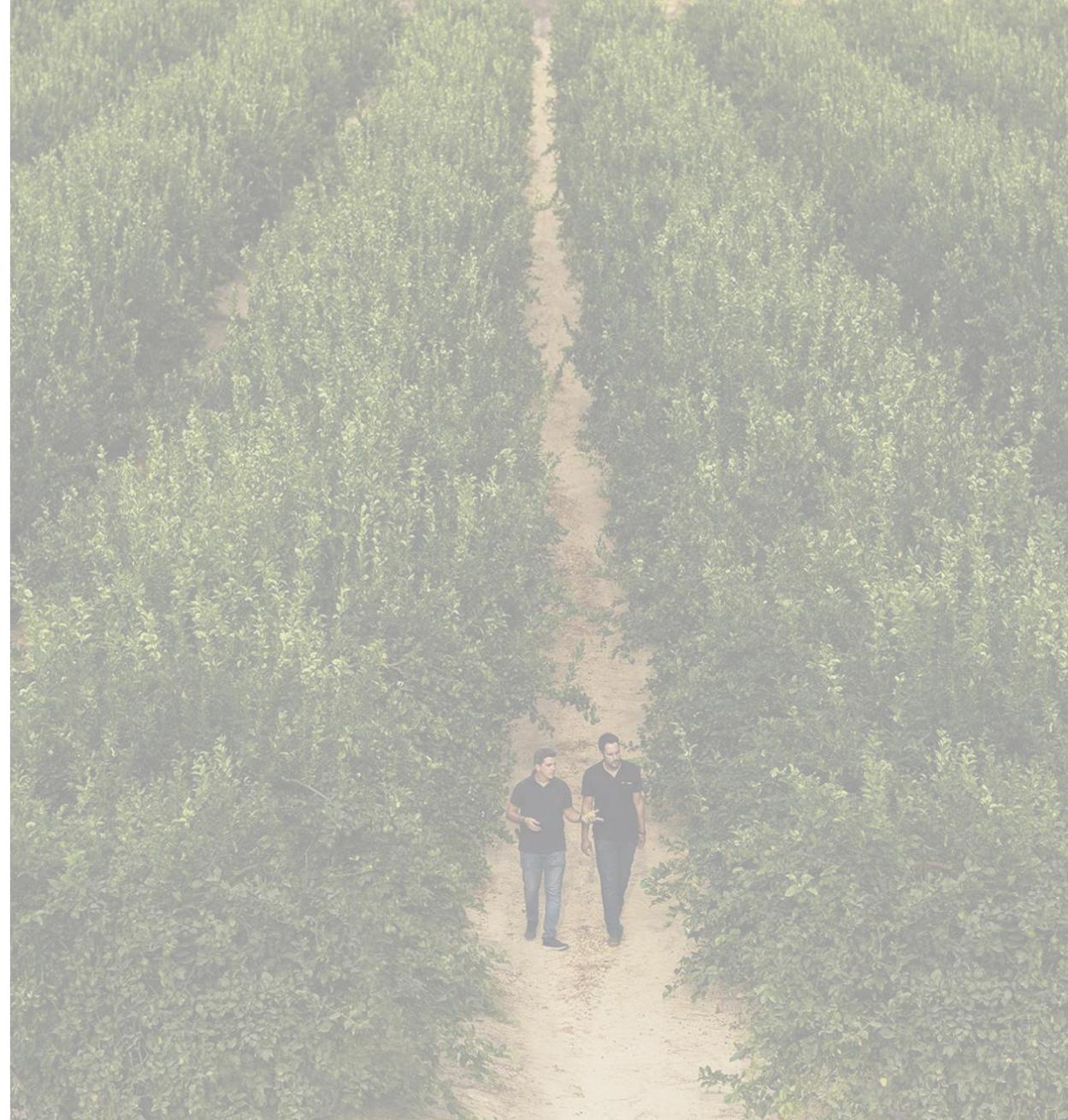


# Boas Vindas

Queremos guiar a sua jornada como parceiro de logística da Yara Brasil com as instruções gerais dos principais processos da Yara.

Nesse guia queremos direcionar o caminho a ser seguido para garantir o melhor direcionamento na parceria no nosso dia a dia.

Aplica-se a transportadoras contratadas pela área de Logística da Yara (YAM).



# Estrutura Yara Brasil

Garantindo o melhor direcionamento estratégico, a atuação da Yara no Brasil se divide em duas Unidades de Negócios (BUs). E como cada negócio demanda uma estrutura de logística específica.

**Assim, consideramos importante informar a atuação dessas frentes de negócio e que os grupos de trabalhos são distintos.**

## Yara Américas - YAM

Atuação no segmento de fertilizantes sólidos e líquidos, com gerências comerciais regionais e estrutura logística regional.

## Yara Industrial Solution – YIS

Atuação nos segmentos industriais, com atendimento de área comercial segmentada e estrutura de logística direcionada aos segmentos.

# Estrutura de Logística

## Escritório Corporativo

Localizado na cidade de **São Paulo/SP**, é o escritório corporativo da Yara Brasil, onde ficam os executivos e áreas estratégicas.



## Logística Corporativa

No corporativo ficam os times de logística responsáveis por controles, indicadores, projetos e governança de processos e sistemas.

## Centro Operacional de Excelência

Sediado na cidade de **Porto Alegre/RS**, o Centro Operacional de Excelência é responsável por suportar as operações internas Yara e o atendimento aos clientes e fornecedores.

# Estrutura de Logística

## Contratações de Serviços Logísticos

Time de logística responsável pela contratação de transporte rodoviário, possui coordenação direcionada que determina as estratégias e táticas para contratações SPOT, contratos e acordos com as transportadoras.

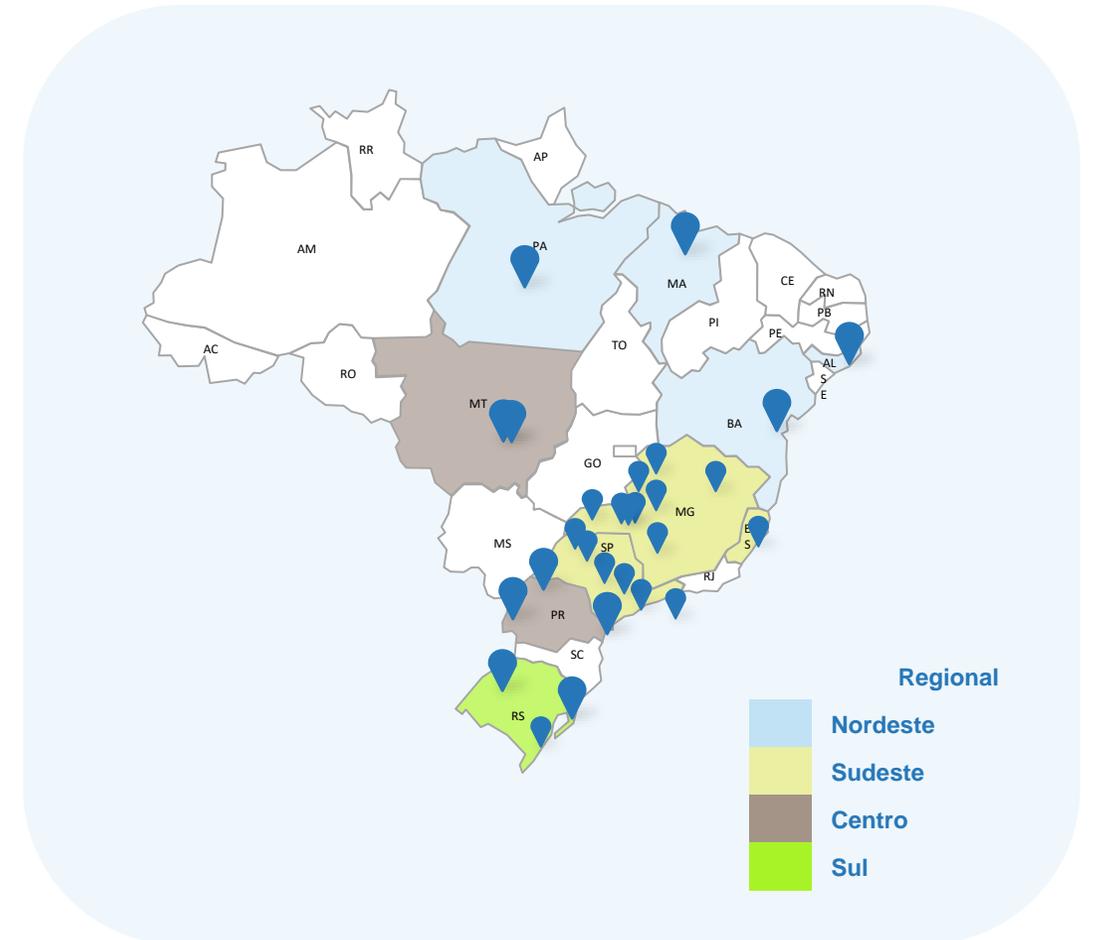
Atua em todas as regionais logísticas e em sinergia com o time de Operações Logísticas.

---

## Operações Logísticas

Este time de logística é responsável pelo acompanhamento e direcionador das operações logísticas nas unidades e coordenados por regionais.

Atua em sinergia com a unidades Yara, comercial, operações portuárias, contratações de serviços logísticos e alinhado ao Corporativo, buscando a excelência operacional.



# Homologação de Parceiros de Transporte

Para ser um parceiro de transporte da Yara, o fornecedor precisa ser aprovado ou estar regular no processo de Homologação de Parceiros de Transportes.

Considerando critérios padrões são avaliados quesitos nas frentes:

- Assinatura do Contrato
- Certificação Financeira
- Documentações que suportam categorização por operação.

## Acompanhamento

- O processo de homologação é controlado e direcionado pela área corporativa de logística.
- Casos de parceiros com irregularidades, impossibilita o processo de contratação até que seja devidamente regularizado.

## Pontos de Atenção

- A homologação é revisitada conforme os prazos de revisão estabelecidos por documento e as operações
- No caso de irregularidades e/ou pendências, o parceiro é notificado pelo time corporativo de logística e tem a responsabilidade de realizar o direcionamento para estar apto a realizar operações novamente.

# Sistema Operacional

A logística da Yara Brasil é suportada pela **Plataforma Moniloc**, do processo de contratação do frete rodoviário ao processamento do comprovante de entrega enviado pelo Transportador.

## Módulo Cotação Eletrônica

Todas as negociações de frete rodoviário devem ser realizadas via sistema, seguindo regras estabelecidas por uma política específica, o que garante todos os respaldos necessários para todos os envolvidos, além de garantir compliance e governança nas parcerias estabelecidas.

## Módulo Agendamento WEB

Para realização de carregamentos e descargas as unidades Yara fazem obrigatório agendamento prévio, garantindo todas as informações da programação e do motorista designado para cada operação e visibilidade para as unidades quanto ao cadenciamento de veículos, através desse módulo a performance operacional é monitorada.

## Módulo Canhoto Digital

Neste módulo, o Centro de Excelência da Yara gerencia os comprovantes de entregas para direcionamento dos pagamentos e o direcionador dos pagamentos das notas fiscais de serviços de transporte.

O acesso a todos os módulos da plataforma é o mesmo e individual para cada usuário e possui critérios específicos para liberação, sendo os mesmos auditados regularmente.

A solicitação de acesso a Plataforma Moniloc deve ser realizada através do contato com a Central de Atendimento do Centro Operacional de Excelência – COE - **0800 878 6544** e funciona de segunda a sexta-feira, das **8h00 às 17h30**.

# Cotação Eletrônica de Fretes

As negociações de frete são direcionadas via plataforma Moniloc, conforme a estratégia determinada pelo time de contratações e indicadores de performance operacional.

## Como participar das cotações:

- Todas as transportadoras com o processo de homologação regular podem ser convidadas a participar das negociações diretamente na plataforma online.
- Os direcionadores das negociações e estratégias seguem o Manual de Conduta e Política para Contratações de Frete, garantindo governança e compliance para todas as partes.
- Todas as informações necessárias para efetivar a participação nas negociações devem estar cadastradas no sistema. Em caso de exceção, deverá ser tratado de forma individual.
- Ao término das negociações, o sistema informa na Pré-Fatura, com indicação do CNPJ tomador do Frete, logo essa informação é importante para direcionamento do pagamento.

## Pontos de Atenção

- Caso haja necessidade de gerenciamento das negociações ou dúvidas sobre as informações disponibilizadas, o contato deve ser realizado diretamente com o Time de Contratações de Serviços Logísticos da sua regional.

# Agendamento Online

## Operações de Descarga

- Para abastecimento das unidades após cotação eletrônica, é obrigatório o agendamento do veículos e indicação do motorista na plataforma.
- Nos casos de transferências entre unidades Yara, ao realizar o agendamento na origem do carregamento, o agendamento da descarga é automático.

## Operações de Carregamento

- Nas operações de carregamento nas unidades Yara, após cotação eletrônica a programação fica disponível para realização do agendamento do veículo e motorista.
- Nas operações de vendas, com carregamento em local terceiro (armazém), o agendamento também é obrigatório.

## Pontos de Atenção

- Por hora o sistema não opera para agendamento das movimentações em regiões portuárias (“vira”).
- Caso haja necessidade de alterações ou gerenciamento dos agendamentos e programações, o contato deve ser realizado diretamente com o Time de Operações Logísticas da sua regional.

## SMS Agenda Yara

Todos os motoristas agendados na plataforma Moniloc, são notificados via SMS:

1. Autorizar ser notificado via SMS diretamente pela Yara.
2. Receber agendamentos e atualizações dos seus agendamentos (novo agendamentos, cancelamentos, alterações).
3. A cada 6 meses, roda-se uma nova pesquisa de aceite de recebimento de SMS Agenda Yara. Pedimos para que seja reforçado a necessidade/benefício do recebimento desta informação.

# Comprovante de Entregas

Para todas as operações de transporte rodoviário com entrega à cliente final (Outbound) o envio do comprovante de entrega devidamente assinado, é responsabilidade do Transportador.

## Orientações Gerais

- Para as operações de entrega a clientes, o comprovante de entrega deve ser postado no módulo de Canhoto Digital da plataforma Moniloc.
- Operações de abastecimento e transferências não demandam postagem de comprovantes de entregas, sendo a comprovação realizada diretamente com as plantas recebedoras via sistema.
- Para os casos de recusa física e/ou digital, deve-se realizar a postagem do documento que comprove a recusa.
- Em caso de perda ou extravio do canhoto, deve-se anexar a confirmação de entrega no sistema.

## Pontos de Atenção

- O pagamento de fretes pendentes por falta de envio do comprovante.
- Podem haver acordos específicos sobre envio de comprovantes de entrega.
- Todos os documentos são analisados e quando reprovados, indicados na plataforma.

# Exceções Operacionais

## Estádias

Nos casos em ocorrem cobranças de estádias, as mesmas devem ser negociadas com as Regionais de Logística previamente.

## Frete Complementar

Para operações que demandam frete complementar, o documentos de transporte referente ao complemento deve ser emitido separadamente e após prévia autorização da área de logística.

## Atenção

- Para pagamento de cobranças extras: estádias, frete complementar, e outros, devem conter aprovação das lideranças de logística.
- Somente deve-se emitir Ct-e ou Nf-e para cobranças complementares após aprovação da área de logística.
- Solicitações específicas de documentos e comprovantes para exceções podem ser demandadas para devida comprovação da operação, nos termos acordados com as regionais de logística.

# Pagamentos de Frete

## Operações com Ct-e

- Após emissão dos documentos, deve-se enviar o arquivo .xml para o e-mail: [nfe@yara.com](mailto:nfe@yara.com).

---

## Operações com Nf-e

- Após emissão dos documentos, enviar o arquivo .xml, .pdf ou .jpeg para o e-mail: [nfeservicos@yara.com](mailto:nfeservicos@yara.com).
- Relacionar na NFS na plataforma Moniloc, as informações referentes as operações relacionadas nas notas.

### Pontos de Atenção

- O detalhamento desta operação consta no guia do transportador.
- Dúvidas relacionadas a pagamentos de frete, podem ser direcionadas ao e-mail [duvidas\\_pagamentos@yara.com](mailto:duvidas_pagamentos@yara.com), informando CNPJ e detalhamento relacionado a dúvidas.
- Para casos de anulação, é responsabilidade da transportadora emitir o Ct-e de anulação

### IMPORTANTE

A operacionalização e controle dos pagamentos são realizadas **via COE – Centro de Excelência Operacional** da Yara Brasil, o contato deve ser diretamente conforme instruções da próxima página.

Caso demande suporte adicional, informe o número do chamado no COE, para que os times de logística possam auxiliar nas prioridades.

# Contatos e Relacionamento

Sempre que houverem dúvidas, sugestões ou questionamentos o contato principal das transportadoras são as lideranças e analistas das regionais de logística, para que o entendimento esteja de acordo com as características.

## Corporativo

Contactar discussões estratégicas, negociações de grande porte, projetos, indicadores e governança de processos e documentos.

**O contato é indicado através das regionais.**

## Regionais de Logística

Contato diário para negociações e acompanhamento operacional.

Através das regionais são direcionados todo o suporte que as transportadoras demandam.

## Centro de Excelência Operacional

Contactar através do **0800 878 6544**, para dúvidas de pagamentos, documentação, cadastros, suporte com comprovantes.

Atendimento das 08h às 17h30 de Seg a Sex.

## Situações de Sinistros

Ocorrências como tombamentos, roubos, vazamento e adulterações de carga durante a viagem o transportador deve acionar o próprio Plano De Atendimento a Emergências (P.A.E.) em um período máximo de 2 horas após a ocorrência.

Também deve acionar o atendimento de emergências da Yara Brasil, através do **0800 770 8899 (24 horas)**, e na sequência informar detalhamento aos seus contatos nas regionais de logística. Vale reforçar que este telefone consta no campo de observação de cada nota fiscal.



Knowledge grows

