

# BEM-VINDO MERCADO ELETRÔNICO

A melhor plataforma  
de negócios entre  
empresas do Brasil.



## 1. Cadastro

- ✓ Recebendo Convite para participar de um Processo Unigel
- ✓ Definindo Senha definitiva
- ✓ Concluindo Cadastro

## 2. Reset de Senha

- ✓ Solicitando nova senha
- ✓ Alterando senha definitiva

## 3. Conhecendo o Portal

- ✓ Navegação
- ✓ Alteração de dados
- ✓ Palavras Chaves
- ✓ Catálogo de Produtos

## 4. Cotação

- ✓ Acessando cotações
- ✓ Conhecendo o Filtro
- ✓ Status
- ✓ Barra de cotações
- ✓ Entendendo a cotação

## 5. Pedidos

- ✓ Acessando pedidos
- ✓ Conhecendo o filtro
- ✓ Status
- ✓ Barra de pedidos
- ✓ Acessando o item de pedido
- ✓ Conhecendo filtro
- ✓ Status
- ✓ Barra de item de pedido

## 6. Contatos do Atendimento ao cliente

- ✓ Canais de atendimento



# Cadastro - 1º Acesso

## Primeiro Passo

De: UNIGEL S/A <noreply@stg.portal.me.com.br>  
Enviada em: quinta-feira, 30 de março de 2023 18:12  
Para: Telmac <e-mailFornecedor@me.com.br>  
Assunto: Mercado Eletrônico Cotação (ME 9125504)

1



Olá Telmac!

A empresa **Unigel S/A** escolheu você para participar de uma cotação que pode ser uma excelente oportunidade!

Clique no link abaixo para responder. Lembre-se, existe um prazo estipulado pelo comprador para receber as propostas. Portanto, preencha rapidamente e aumente sua chance de realizar bons negócios.

[Ver Oportunidade](#)

2

1 E-mail de Convite para participação da Cotação

2 Clique em “Ver Oportunidade” para ser direcionado ao Portal ME.

Obs.: Para novos usuários do Portal, junto com a mensagem de convite, o Fornecedor receberá as informações de Login e Senha para primeiro acesso.

## Primeiro Passo

1



1 Acesse o site [www.me.com.br](http://www.me.com.br)

2 Inserir Login e Senha compartilhados no e-mail de convite

2

## Senha definitiva

1

No link, deverá ser criada uma senha de acesso. Você deve seguir as orientações apresentadas para definição da senha e, após a escolha, clicar em “alterar.”

1

2 Aceitando os termos e políticas

2

## Concluindo o cadastro

1

Antes de finalizar o cadastro, você deverá preencher os 3 campos abaixo :  
**porte, segmento e abrangência**

1

Preencha os campos abaixo para ter mais destaque no resultado de busca dos compradores

Segmentos 0 Segmentos selecionados

Adicionar Segmento

Melhore seu cadastro para ter acesso a novas oportunidades de negócios.  
Adicione segmentos ao seu perfil utilizando o botão acima e aumente suas chances de se conectar com novas empresas e fechar mais vendas.



1

Abrangência

Selecione

1

Porte

Selecione

Concluir

2

2

Concluir cadastro



# Reset de Senha



## Realizando reset



Esqueceu sua senha? ← 2

- 1 Acesse o portal [www.me.com.br](http://www.me.com.br)
- 2 Clique em “Esqueceu sua Senha?”
- 3 Insira **Login** ou **e-mail**.
- 4 Clique em “Reenviar”.
- 5 Verifique para qual e-mail foi enviado o reset de senha e clique em concluir.

## Realizando reset

1

→  ☆ Mercado Eletrônico Mercado Eletrônico - Solicitação de nova senha - Mercado Eletrônico Mercado Eletrônico Para confirmação de identidade, clique i

2



1

Verifique na caixa de entrada a solicitação de nova senha.

2

Clique em confirmar identidade.

3

Verifique o login que deseja efetuar o reset em 'Redefinir senha'.

3

#	Login	Nome do Usuário	CNPJ/CPF	Último Acesso
Redefinir Senha	ME	ME Manual	00117351000187	26/08/2017

🔍 ⚙️ ↻

⏪ ⏩ Página 1 de 1 10 linhas 1 - 1 de 1 registros

📊 📄 📄 📄 📄

## Realizando reset

Alterar Senha

Prezados,  
Informamos que para alteração de senha no Mercado Eletrônico é necessário seguir os seguintes procedimentos:  
A Senha deve conter no mínimo 6 dígitos.  
A Senha deve ser composta por letras (abdefg...), números (123456...) e caracteres especiais (!, @, #, \*...).

SENHAS

2

Senha Nova

Confirmar

1

>> Histórico >> Alterar

**1** Preencha a nova senha e confirme novamente a mesma senha.

**OBS:** a senha precisa conter números, letras e caracteres especiais (!, @, #, \*...).

**2** A opção “Histórico” informa os IP’s que já fizeram a alteração de senha.

**3** Clique em “Alterar” para finalizar o processo de Reset de senha.

Mercado Eletrônico SA [BR] | https://www.me.com.br/ME/popHistoricoSe

ALTERAÇÕES DE SENHA

Busca Rápida:   Opções

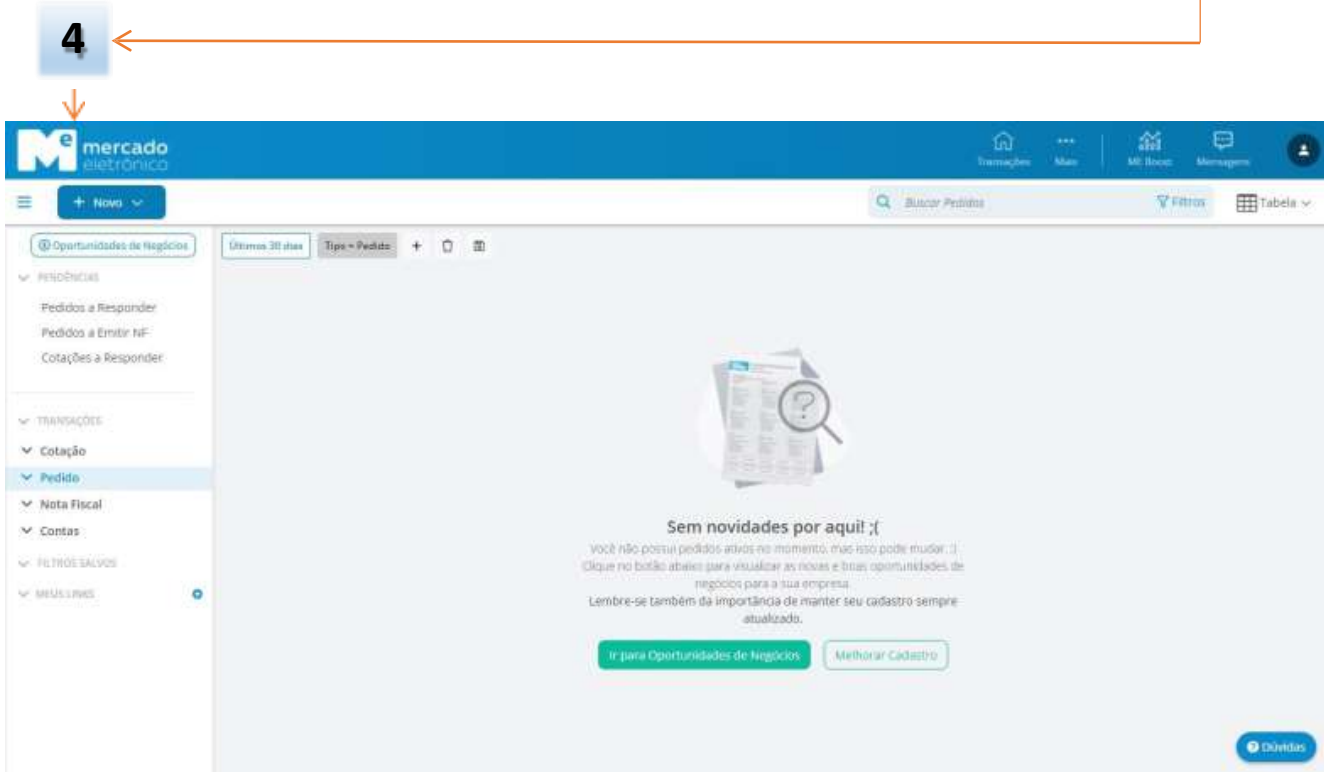
Data	IP	Info
16/08/2017 07:08	01.47.40.25	

Encontrado um usuário.

>> fechar

# Navegação do Portal

## Navegação



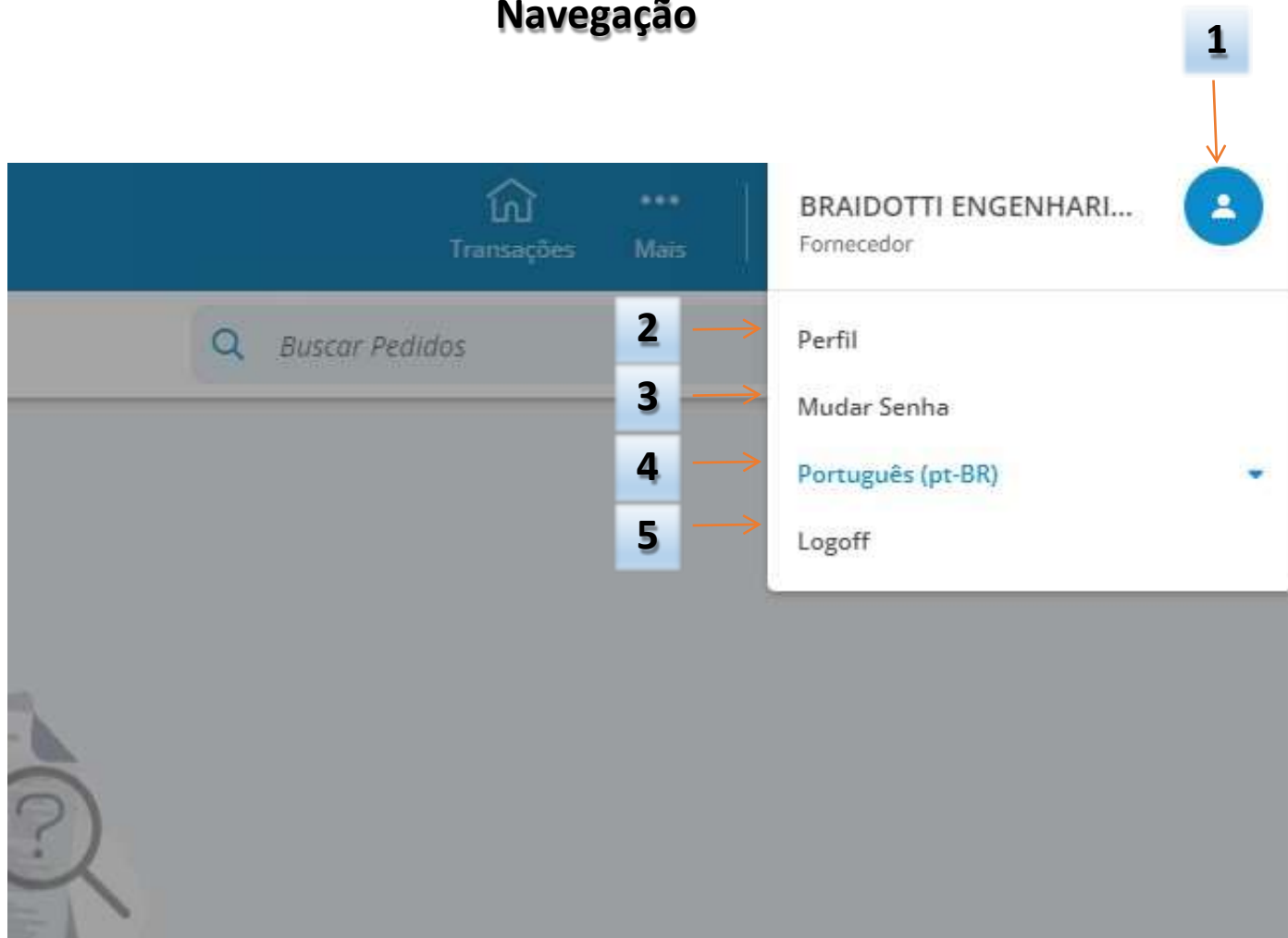
- 1** Acesse o site [www.me.com.br](http://www.me.com.br)
- 2** Insira o Login e Senha nos campos adequados.
- 3** Clique no botão Login.
- 4** Seja bem vindo a nova página inicial do ME.

## Navegação



- 1 Dados do usuário: Perfil, senha, idioma e logoff
- 2 Menu de opções do fornecedor. É por aqui o acesso ao extrato financeiro e boletos
- 3 Oportunidades de Negócios
- 4 Painel de pendências do fornecedor: São processos que estão aguardando alguma ação do fornecedor
- 5 Painel de transações do fornecedor: Nessa seção, você poderá consultar os processos que sua empresa está participando ou já participou. O mesmo está dividido por tipo de transação
- 6 Salve novos filtros para uma navegação otimizada
- 7 Salve seus link para agilizar sua navegação

## Navegação



- 1 Acessar o menu de informações de usuário.
- 2 Ao clicar em **“Perfil”** será direcionado para página dos dados cadastrais.
- 3 Ao clicar em **“Mudar Senha”**, será direcionado à página de alteração da senha.
- 4 Ao clicar em **“Português”** vai abrir uma janela para alterar o idioma
- 5 Ao clicar em **“Logoff”** sairá da sua conta na plataforma.

## Alterando dados cadastrais

1

Cadastro

- Dados da Empresa**
- Outras informações
- Meus Planos
- Dados Financeiros
- Catálogo
- Palavras-Chave

Voltar para Home

Dados da Empresa

Nome da Empresa: SB PECAS E SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA | CNPJ: 14.259.822/0001-04

Nome Fantasia: SB PECAS E SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA | INSC ESTADUAL: 283696990

Atividade principal da empresa em Situações Integradas para Empresas e Contribuintes: Comércio a varejo de peças e acessórios novos para veículos automotores

Endereço: AV GUAIACURUS | CEP: 3901

Complemento: JARDIM MONUMENTO | CEP: 29071-224

País: Brasil | Estado: Mato Grosso do Sul | Cidade: Selecione

Dados pessoais

Nome de usuário: SBPECAS | País: America/Barbados

Nome: Ederson Braga | E-mail: uat.ga.me@gmail.com

Telefone: (67) 99975-2446 | Celular:

Salvar e avançar

1

Ao acessar a opção de “**Dados da empresa**” terá a opção de alterar os dados cadastrais.

**OBS: Os campos em vermelho são obrigatórios.**

2

Ao finalizar as alterações clique em “**Salvar e avançar**” para salvar as informações e avançar para a próxima etapa.

3

Em “**Outras Informações**”, você deve cadastrar a abrangência, porte e segmentos da sua empresa. Essa informação é de extrema relevância, pois é utilizada para seleção das oportunidades de negócios.

3

Cadastro

- Dados da Empresa
- Outras informações**
- Meus Planos
- Dados Financeiros
- Catálogo
- Palavras-Chave

Voltar para Home

Preencha os campos abaixo para **ter mais destaque** no resultado de busca dos compradores

Abrangência \*  
Selecione

Porte \*  
Selecione

LinkedIn Facebook Website

Segmento \*  
Qual a categoria da sua empresa? (Ex: ferramentas e máquinas gerais... etc)



## Alterando dados cadastrais

**1** →

**1** Em “Meus Planos”, será possível verificar todos os Planos Contratados e Planos Pendentes de contratação na plataforma

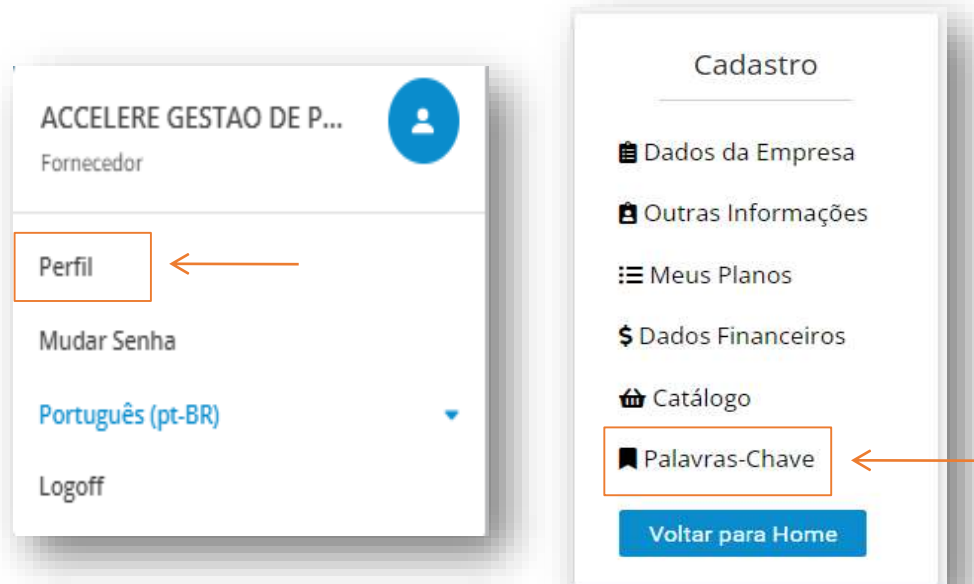
**2** →

**2** Em “Dados Financeiros”, você deverá preencher os dados bancários de sua empresa

**Obs.:** Muitos compradores utilizam esses dados para efetuar o pagamento.

**3** Ao finalizar as alterações clique em “**Salvar e avançar**” para salvar as informações.

## Palavras Chave



As palavras-chaves servem como **meio de busca** do fornecedor no E-Marketplace. Com elas, é possível que o comprador localize o fornecedor de acordo com os termos cadastrados e a necessidade de compra que ele tenha. Exemplo: ***O fornecedor de produtos de limpeza, pode cadastrar vassoura grande, vassoura pequena, vassoura para carpete, etc.*** assim, quanto mais palavras cadastradas, mais chance do fornecedor ser encontrado com maior efetividade.

**Importante:** Cada plano tem uma quantidade de palavras-chave disponíveis para cadastro.

**Plano Plus** permite Cadastro de até **80 palavras-chave** para priorização na apresentação do resultado de busca.

**Plano Basic** permite Cadastro de até **40 palavras-chave** para priorização na apresentação do resultado de busca

**Plano Free** permite Cadastro de até **10 palavras-chave** para priorização na apresentação do resultado de busca.

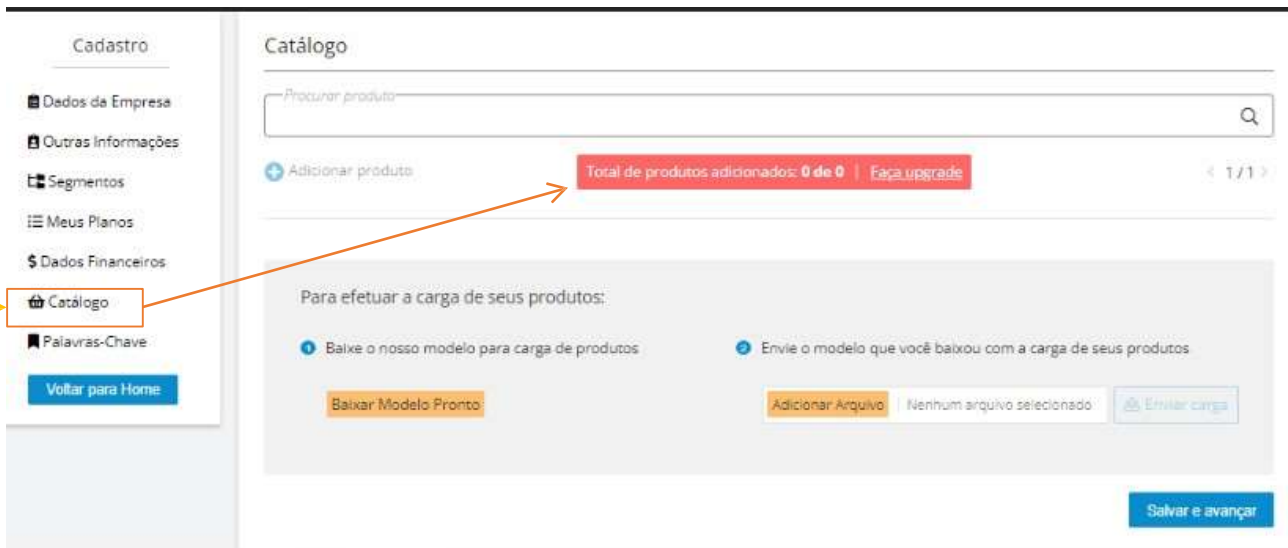
## Catálogo



O Fornecedor também pode **exibir** os **produtos vendidos** dentro da plataforma no E-Marketplace.  
Para adicionar, basta clicar em **Perfil**, em seguida clique em **Catálogo**.

**Importante:** Cada plano tem uma quantidade de itens que podem ser cadastrados no catálogo.

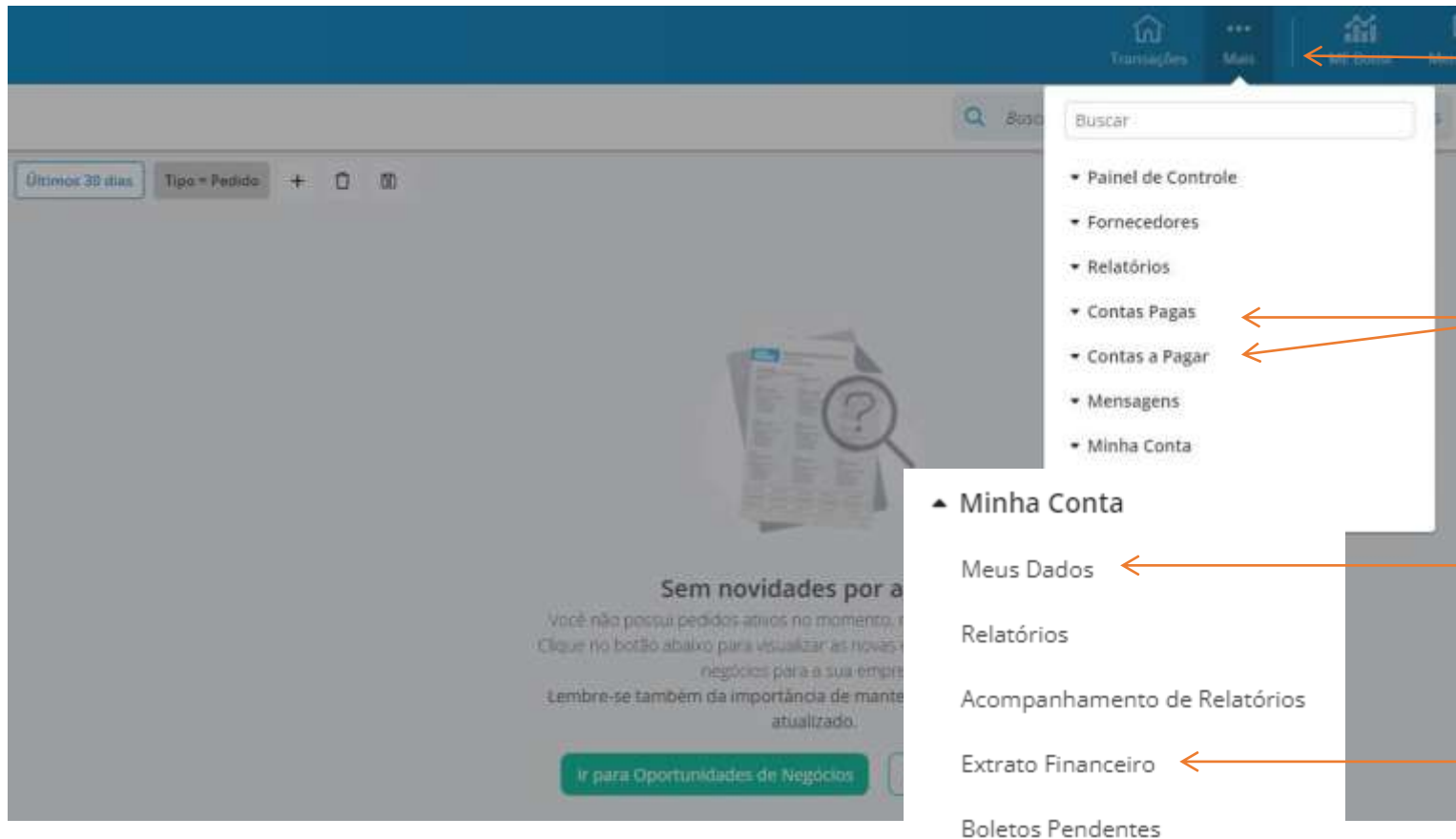
**Plano Plus** permite Cadastro **ilimitado** de produtos no catálogo.  
**Plano Basic** permite Cadastro de até **100** produtos no catálogo.  
**Plano Free** permite Cadastro de até **4** produtos no catálogo.



Nesta página basta apenas Inserir os produtos.  
Eles podem ser inseridos de forma unitária ou por meio de carga.

O template está disponível na mesma página.

## Navegação



**1** Clique no botão **“Mais”**

Ao clicar no “Mais” o mesmo apresenta “algumas” opções como **“Contas pagas e Contas a pagar”**

No “Minha Conta” exibe as opções de **“Meus Dados”** será direcionado para página onde pode alterar os dados cadastrais.

No **“Extrato Financeiro”** direciona para uma página onde é possível visualizar boletos, faturas, notas fiscais e termos de adesão.

# Cotação

**1** → **E-mail**


WFM ME - Central Sourcing Mercado Eletrônico Cotação (ME 8475901) - Mercado Eletrônico Mercado Eletrônico A

Mercado Eletrônico Cotação (ME 475901) Inbox x

WFM ME - Central Sourcing <noreply@producao.portal.me.com.br> 2:06 PM (2 hours ago) ☆

to me

Portuguese > English Translate message Turn off for: Portuguese x

 mercado eletrônico

A noreply@producao.portal.me.com.br

A sua empresa, ME, foi selecionada para participar de uma cotação, da empresa ME - Central Sourcing, através do Mercado Eletrônico.

Por favor, [clique aqui](#) para visualizá-lo.

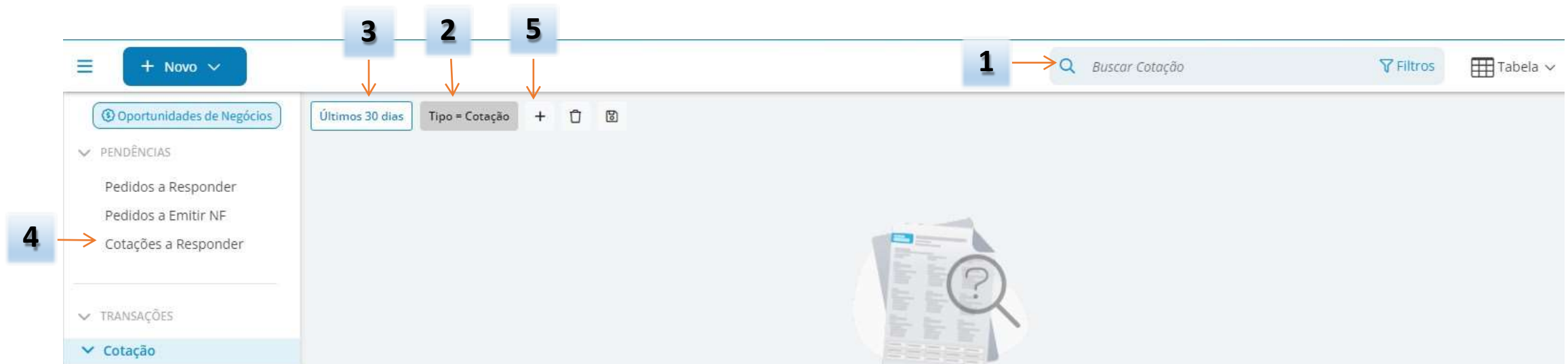
Copyright © Mercado Eletrônico [www.me.com.br](http://www.me.com.br) [stf@me.com.br](mailto:stf@me.com.br)

**2** →

**1** Quando sua empresa for selecionada para participar de alguma cotação **receberá um e-mail de notificação.**

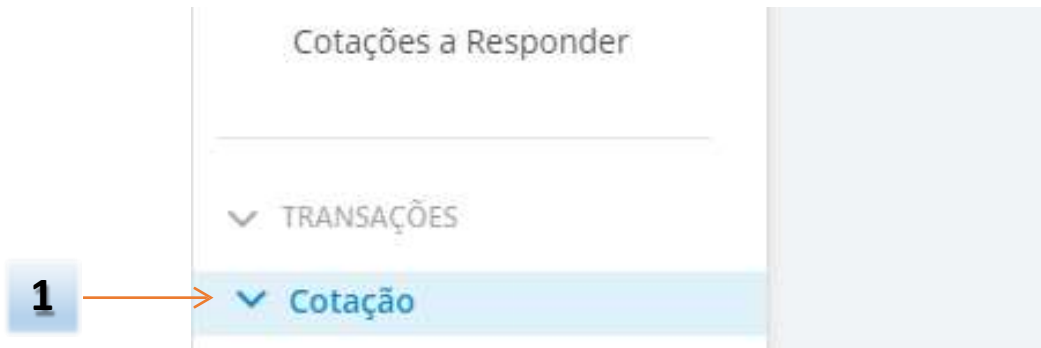
**2** Acesse o e-mail e clique no link que direciona para o portal do ME.

## Filtros

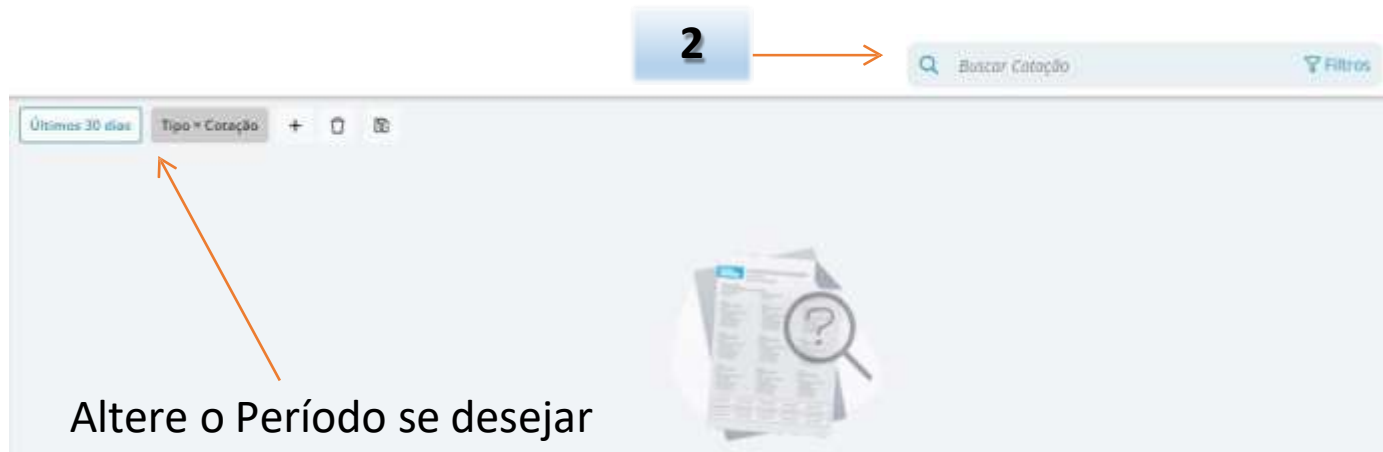


- 1** Insira o n° da cotação para Filtrar
- 2** Nesse campo, poderá alterar o Filtro ou abandonar
- 3** Aqui a empresa pode inserir um período maior ou menor para buscar as cotações
- 4** Em “Cotações a Responder” é possível acessar as cotações já visualizadas ou respondidas
- 5** A empresa pode também, adicionar ou alterar um filtro existente

## Acesso



- 1** Selecionando a opção Cotação  
O sistema apresenta grid com todas as cotações direcionadas a você



- 2** Na tela principal do grid você pode informar a cotação de deseja verificar preenchendo o número da mesma no campo de busca.



## Campos Grid



The screenshot shows a grid interface for managing quotations. At the top, there are search and filter options. The grid has columns for various fields, with callouts 1 through 6 pointing to specific data points in the first row.

Serial ME	Tipo	Status da Cotação	Comprador	Título da Cotação	Status Resposta	Etapa Negociação	Comprador	Data Resposta	Data Limite
Últimos 12 meses	Privada	Encerrada	VIGOR ALIMENTOS	ELEMENTO FILTRANTE	Não Respondida	1º Oportunidade	Cristiane		19/02/2021

**1** **Serial ME:** Número da cotação

**2** **Tipo:** Existem três tipos de cotação, as classificadas como “Privada” “Padrão” e “Free”

**3** **Status:** Em toda cotação existem uma data limite, dessa forma é classificado os status: Em andamento, cancelada e Encerrada

**4** **Comprador:** Nesse campo é informado o nome da Empresa Compradora

**5** **Comprador:** É informado o nome do responsável pela cotação

**6** **Data Limite:** O prazo para responder a cotação é informado neste campo

## Entendendo a cotação



[← Voltar](#)

[Imprimir](#)

[Exportar / Importar](#)

[Recusar](#)

[Salvar](#)

[Confirmar →](#)

Inserir o valor do Frete

Escolher o tipo de Frete (CIF,FOB...)

Escolher a condição de pagamento.

### Resposta de cotação

Cotação: SERIAL 9127514 - 011 - COMPRA SERVICOS CONTRATO

Solicitante: Daiane Avila - [Enviar](#) / [Ler](#)

Lida em: 23/05/2023 12:09

Prazo para resposta: 26/05/2023 12:09

Fornecedor: INOX-TECH - CNPJ: 49.934.250/0013-21

Condições gerais de fornecimento

Frete:	<input type="text"/>	R\$
* Tipo frete:	<input type="text" value="CIF"/>	▼
Obs:	<input type="text"/>	

Inserir alguma observação ao comprador, caso desejado

* Condição de pagamento:	<input type="text" value="45 DIAS"/>	▼
Nome do contato:	<input type="text"/>	
Telefone do contato:	<input type="text"/>	
* Validade da proposta:	<input type="text" value="27/05/2023"/>	(dd/mm/aaaa)
Mínimo para faturamento:	<input type="text"/>	R\$
* Moeda:	<input type="text" value="Real - Brasil"/>	▼

Preencher com o nome da pessoa que está respondendo a cotação.

Telefone para contato

Valor Total da Cotação

500,00

[Clique aqui para exibir a lista de NCM's \(0000.00.00\)](#)

Anexo Comprador

Nenhum anexo existente

Anexo Exclusivo

Nenhum anexo existente

Proposta Comercial

Nenhum anexo existente

Observação: Instruções gerais: Serviço de montagem de tubulação de Inox da caldeira. Instruções de Entrega:

## Entendendo a cotação

**Pinconjuba** Dashboard Transações Fornecedores Produtos Usuários Mais Mensagens DA

[← Voltar](#) Imprimir Exportar / Importar Recusar Salvar Confirmar →

**Informar o mínimo para faturamento**

### Resposta de cotação

Cotação: SERIAL 9127514 - 011 - COMPRA SERVICOS CONTRATO Solicitante: Daiane Avila - [Enviar / Ler](#) Lida em: 23/05/2023 12:09 Prazo para resposta: 26/05/2023 12:09 Fornecedor: INOX-TECH - CNPJ: 49.934.250/0013-21

Condições gerais de fornecimento **Informar até que data a proposta será válida**

Frete:	<input type="text"/>	R\$	* Condição de pagamento:	45 DIAS	▼
* Tipo frete:	CIF	▼	Nome do contato:	<input type="text"/>	
Obs:	<input type="text"/>		Telefone do contato:	<input type="text"/>	
			* Validade da proposta:	27/05/2023	<input type="text"/> (dd/mm/aaaa)
			Mínimo para faturamento:	<input type="text"/>	R\$
			* Moeda:	Real - Brasil	▼

**Escolher a moeda que utiliza (Real, Euro, Dólar...)**

Valor Total da Cotação: 800,00  
[Clique aqui para exibir a lista de NCM's \(0000.00.00\)](#)

**Locais utilizados para inserir anexos, caso desejado.**

Anexo Comprador	Anexo Exclusivo	Proposta Comercial
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Observação: Instruções gerais: Serviço de montagem de tubulação de Inox da caldeira. Instruções de Entrega:

## Entendendo a cotação

The screenshot displays a procurement system interface for creating a quote. At the top, there is a navigation bar with icons for Dashboard, Transações, Fornecedores, Produtos, Usuários, Mais, and Mensagens. A user profile icon labeled 'DA' is on the right. Below the navigation bar, there are buttons for Voltar, Imprimir, Exportar / Importar, Recusar, Salvar, and Confirmar. The main content area is divided into three sections: Anexo Comprador, Anexo Exclusivo, and Proposta Comercial. The Proposta Comercial section is active and contains a form for item details. The form includes fields for item description, quantity, unit, price, taxes (IPI, ICMS), delivery terms, and application. Red annotations and arrows highlight specific fields: 'Preço unitário' (42,00), 'IPI' (5,00) and '% Incluso' (Não), 'ICMS' (18,00) and '% Incluso' (Não), and 'Prazo para entrega' (7 dias). A 'Confirmar' button is highlighted in the top right. A 'Dados de Entrega' button is located at the bottom left of the form. The bottom of the page shows a summary of the quote and a button to 'Deser Recusar o Item? Clique Aqui'.

**Após concluir o preenchimento, clicar em "Confirmar"**

**Inserir o preço unitário do item**

**Preencher com a alíquota deste imposto e informar se o valor já está incluso no Preço Unitário**

**Informar qual o prazo para realizar a entrega deste item**

**Confirmar**

**Dados de Entrega**

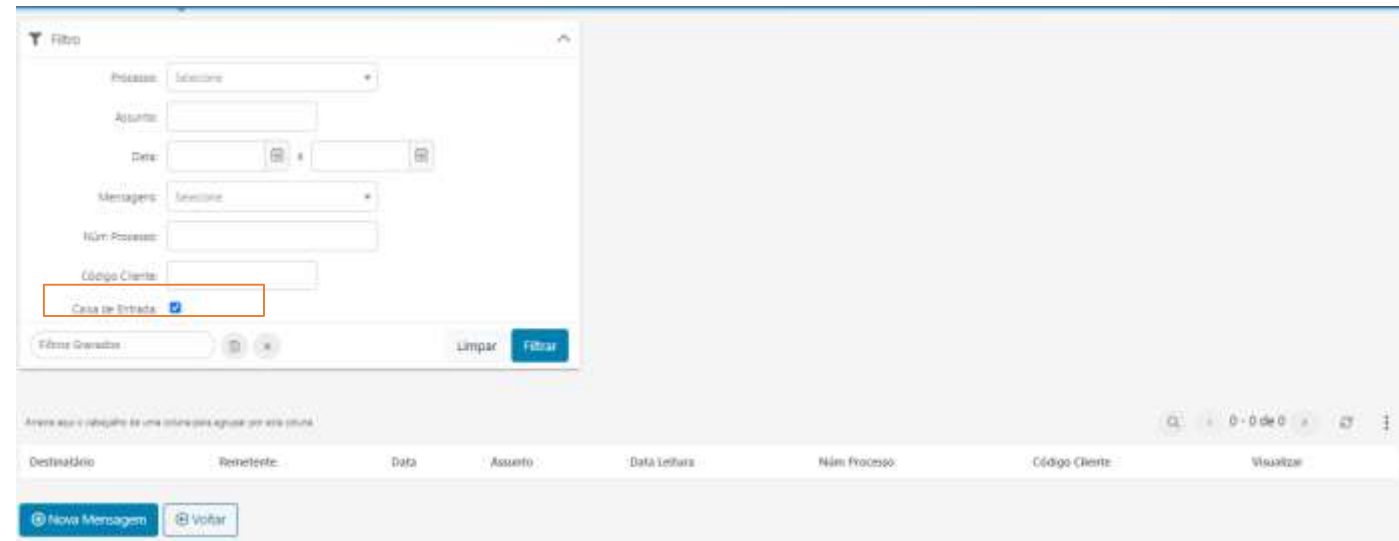
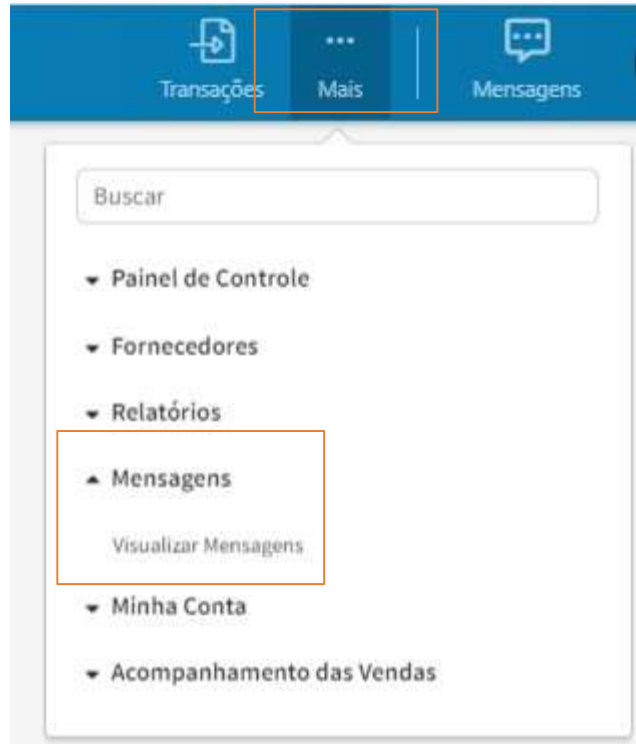
Quantidade: 16,00 Data de Entrega Prevista: 27/04/2023 Requisição: 38191429

Deser Recusar o Item? Clique Aqui

Esta cotação possui 1 item

## Mensagens

No menu direito “**Mais**” na visão do fornecedor há uma opção chamada **Mensagens**, no qual o fornecedor pode enviar/receber mensagens de seu comprador, afim de esclarecer dúvidas que podem surgir no momento que está respondendo o processo de cotação



Antes de clicar sobre o botão filtrar, o fornecedor deve habilitar a flag **Caixa de Entrada**, se acaso não estiver habilitado as mensagens enviadas pelo comprador não serão exibidas.



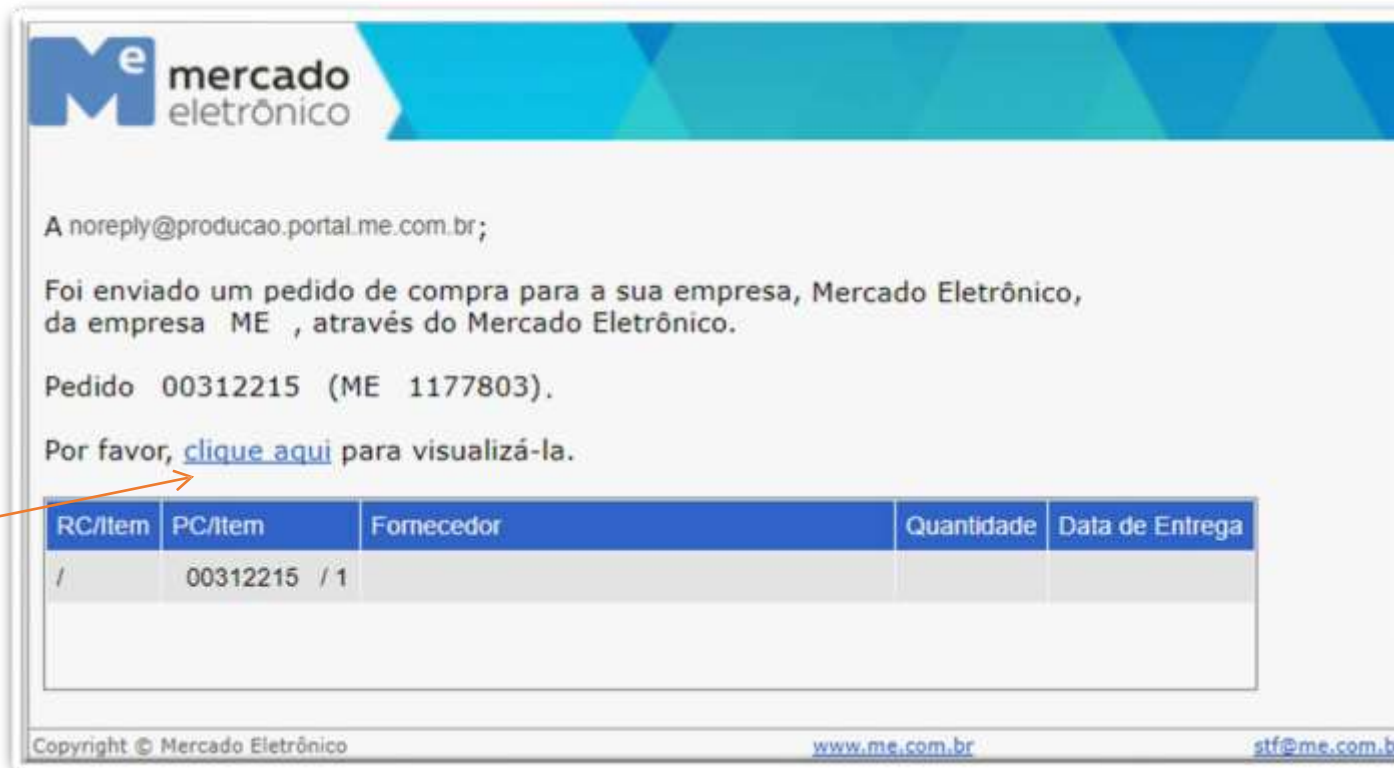
# Pedido

## E-mail

1



2



A noreply@producao.portal.me.com.br;

Foi enviado um pedido de compra para a sua empresa, Mercado Eletrônico, da empresa ME, através do Mercado Eletrônico.

Pedido 00312215 (ME 1177803).

Por favor, [clique aqui](#) para visualizá-la.

RC/Item	PC/Item	Fornecedor	Quantidade	Data de Entrega
/	00312215 / 1			

Copyright © Mercado Eletrônico [www.me.com.br](http://www.me.com.br) [stf@me.com.br](mailto:stf@me.com.br)

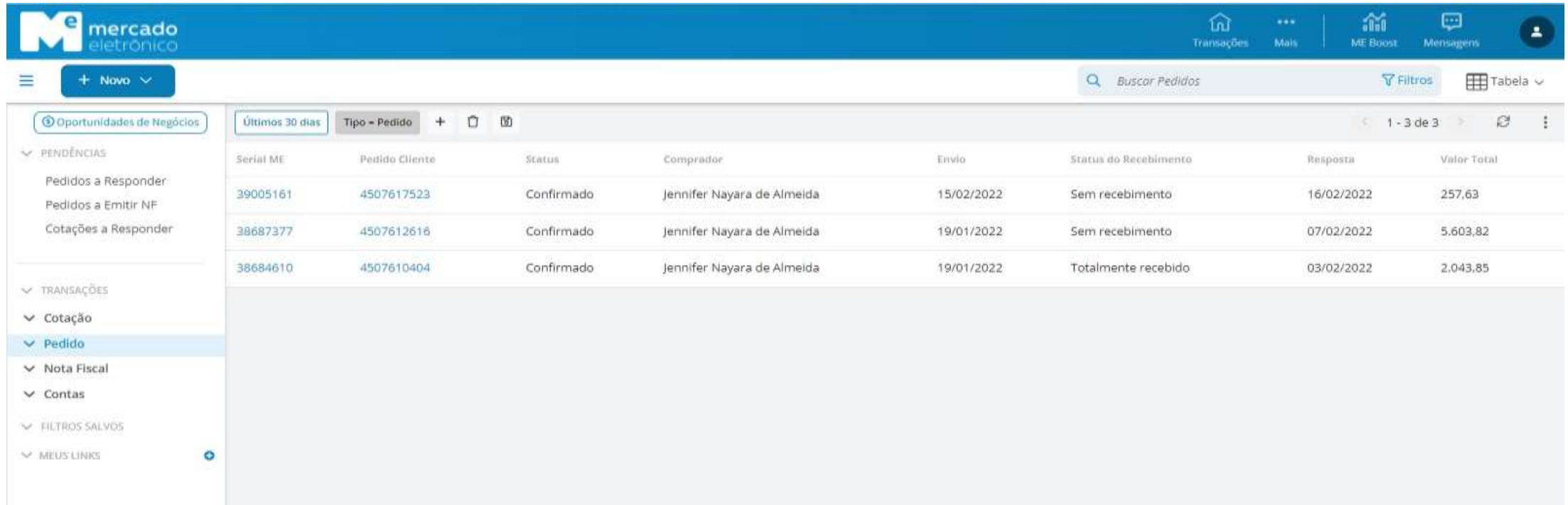
1

Quando sua empresa receber um pedido receberá um e-mail de notificação.

2

Acesse o e-mail e clique no link que direciona para o portal do ME.

## Grid



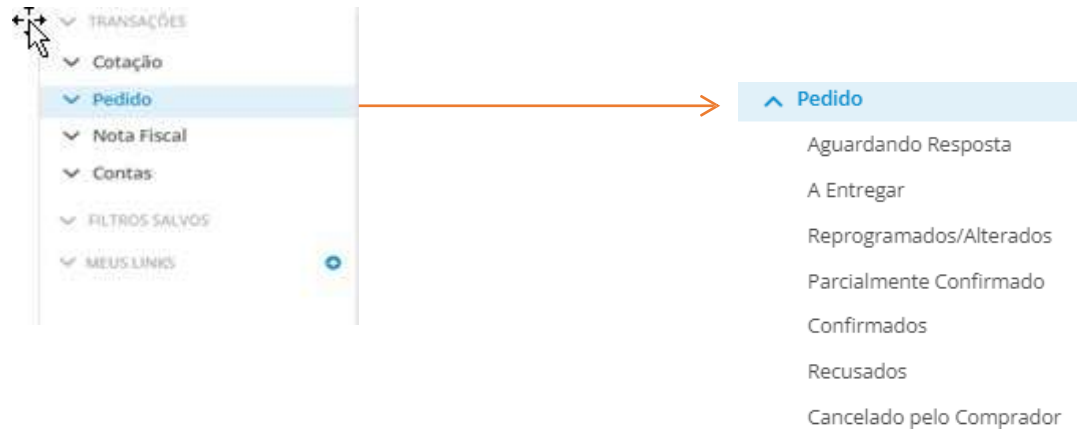
The screenshot displays the Mercado Eletrônico interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and icons for Transactions, More, ME Boost, and Messages. Below this is a search bar labeled 'Buscar Pedidos' and a 'Filtros' button. The main content area shows a table of orders with columns for Serial ME, Pedido Cliente, Status, Comprador, Envio, Status do Recebimento, Resposta, and Valor Total. The table contains three rows of data. On the left side, there is a sidebar menu with categories like 'PENDÊNCIAS', 'TRANSAÇÕES', and 'FILTROS SALVOS'. The 'Pedido' option under 'TRANSAÇÕES' is currently selected.

Serial ME	Pedido Cliente	Status	Comprador	Envio	Status do Recebimento	Resposta	Valor Total
39005161	4507617523	Confirmado	Jennifer Nayara de Almeida	15/02/2022	Sem recebimento	16/02/2022	257,63
38687377	4507612616	Confirmado	Jennifer Nayara de Almeida	19/01/2022	Sem recebimento	07/02/2022	5.603,82
38684610	4507610404	Confirmado	Jennifer Nayara de Almeida	19/01/2022	Totalmente recebido	03/02/2022	2.043,85

Após acessar a página Inicial será possível verificar os pedidos na grid

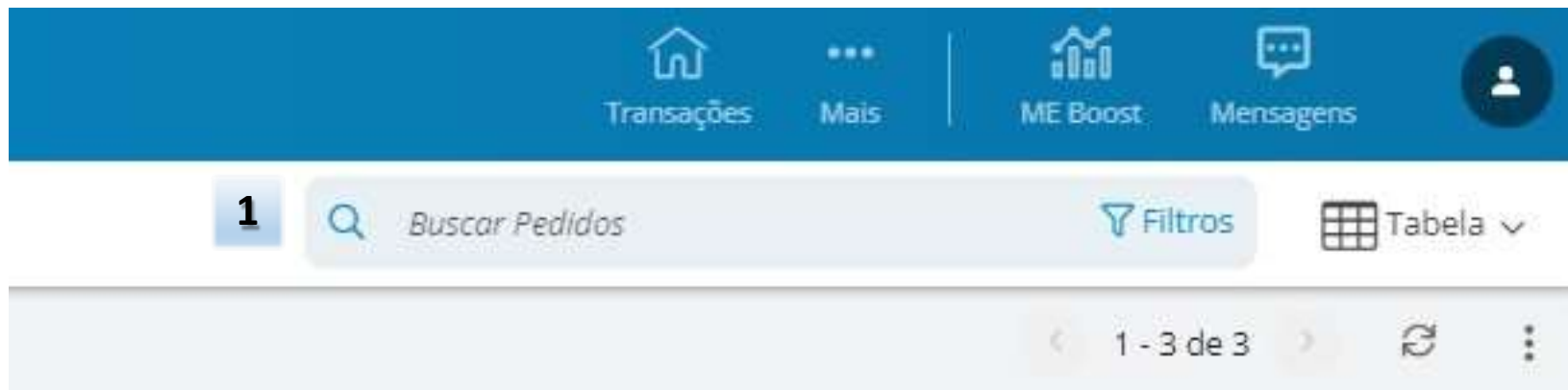
Explicaremos no próximo slide detalhadamente sobre os campos para localizar um Pedido de Compra





**1**

Ao acessar a página principal a opção '**Pedidos**' ficará disponível o campo de "**Buscar Pedidos**"



1

Últimos 30 dias Tipo = Pedido + [trash icon] [document icon]

Últimos 30 dias Tipo = Pedid

Selecione o período:

- 15 dias
- 30 dias
- 60 dias
- 90 dias
- 12 meses
- Período específico

Aplicar Cancelar

1

A empresa poderá modificar o Filtro, acessando os botões destacados

Editar

Tipo

Pedido

Cancelar Salvar

Adicionar

Selecione um campo

- Número do Pedido
- Cliente
- Comprador
- Serial ME
- Grupo de Compras**
- Centro
- Status
- Tipo de Pedido
- Data de Início Entrega
- Data Final Entrega
- Data de Início Reprogramação
- Data Final Reprogramação

## Conhecendo o filtro



The screenshot shows a table with the following columns: Serial ME, Pedido Cliente, Status, Comprador, Envio, Status do Recebimento, Resposta, and Valor Total. Above the table is a filter bar with a search box labeled 'Buscar Pedidos', a filter icon labeled 'Filtros', and a table dropdown labeled 'Tabela'. The filter bar also contains a date range 'Últimos 30 dias' and a filter type 'Tipo = Pedido'. The table contains two rows of data.

Serial ME	Pedido Cliente	Status	Comprador	Envio	Status do Recebimento	Resposta	Valor Total
39005161	4507617523	Confirmado	Nome do Solicitante	15/02/2022	Sem recebimento	16/02/2022	257,63
38687377	4507612616	Confirmado	Nome do Solicitante	19/01/2022	Sem recebimento	07/02/2022	5.603,82

**1** **Serial ME:** Número de identificação do Pedido (Mercado Eletrônico)

**2** **Pedido Cliente:** Número de identificação do Pedido (Comprador)

**3** **Status:** É possível visualizar o Status do Pedido de compra de acordo com a visualização ou confirmação do Mesmo

**4** **Comprador:** Neste campo, estará destacado o nome do solicitante (Responsável pelo pedido)

**5** **Envio:** No campo informado, é possível identificar a data que o pedido foi encaminhado para o Fornecedor

**6** **Resposta :** Neste campo é informado a data de resposta do Fornecedor

**7** **Valor Total :** Valor total do pedido de compra

- 1** O pedido é novo e ainda não foi acessado.
- 2** Pedido pendente de confirmação
- 3** Houve alteração no pedido (datas ou itens).
- 4** O pedido já foi acessado, porém não foi respondido.
- 5** Já foi confirmado.
- 6** Pedido foi recusado pelo Fornecedor
- 7** Pedido cancelado pelo comprador.

### Status

	^
Aguardando Resposta	<b>1</b>
A Entregar	<b>2</b>
Reprogramados/Alterados	<b>3</b>
Parcialmente Confirmado	<b>4</b>
Confirmados	<b>5</b>
Recusados	<b>6</b>
Cancelado pelo Comprador	<b>7</b>

Acessando a página

Para realizar o acesso ao Pedido de compra, basta clicar no número abaixo

<input type="checkbox"/>	Serial ME	Pedido Cliente	Status	Comprador
<input type="checkbox"/>	36075333	4300000498	Cancelado	Samarco - Joao Vitor Dias B. Simoes
<input type="checkbox"/>	37981498	4300000536	Confirmado	Andreia da Silva Nicolau

Ao lado é exibido o cabeçalho do pedido que contém as informações como “Data de envio, solicitante, valor total..”

**mercado eletrônico** SP

Tranções Mais Mensagens

Confirmar Recusar

**Pedido** 4500313945 #ME 32336419

**ATVOS S.A**  
Anderson Viana Reghini  
uat.ga.me@gmail.com | 1111111111

**BRL 3,000000**  
Aguardando Resposta  
Criado em 25/09/2020 08:21:04 - Atualizado em 09/10/2020 16:32:33

Fornecedor: **SB PECAS E SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA** (Cid. #1005999)  
14.258-822/0001-04 | Ederson Braga - uat.ga.me@gmail.com | Lido em 25/09/2020 08:35:38  
AV GUACURULUS - JARDIM MONUMENTO - CAMPO GRANDE - MS - 79071324 - BR | F15731869589 | Não Respondido

**Endereços**

Entrega em: **Usina Eldorado S/A - MS**  
05.620.523/0002-35  
RODOVIA MS-145 - KM 40, S/N, ZONA RURAL, RIO BRILHANTE - MS, 79130-000

Faturamento em: **Usina Eldorado S/A - MS**  
05.620.523/0002-35  
RODOVIA MS-145 - KM 40, S/N, ZONA RURAL, RIO BRILHANTE - MS, 79130-000

**Informações Gerais**

Tipo frete: 1 | Condição de pagamento: | Anexos: |  
Condição para o pagamento em: 30 dias | |  
Observação do Fornecedor: |

Mais abaixo, estão os **itens** do pedido com seus respectivos valores

Itens (2)

**1. - CRUZETA VOLKSWAGEN-TMJ521353A "PEÇA REPOSICAO GENUINA; CATEGORIA: VOLKSWAGEN.VW TRANSMISSAO DE FORCA E EIXO TRASEIRO; DESCRICAO: CRUZETA; FABRICANTE-REFERENCIA:"**

Preço: BRL 1.000000	Quantidade: 1,000	Código: 000000000002311744
NBM:	Unidade: UN	Fabricante/Marca: —
IPi / ISS: —	ICMS: —	Prazo para entrega: —
Obs: —	Requisições: —	Preço total do item: BRL 1.000000

Tipo Frete:

**Observação** Requis.:josikelly Figueiredo Bianchi OS:363602 Equip.:11030005 ADRIANO 6800 6313 5B AUTOPARTS CONTRATO 4600026318 Tab.: INT\_REQUISIC

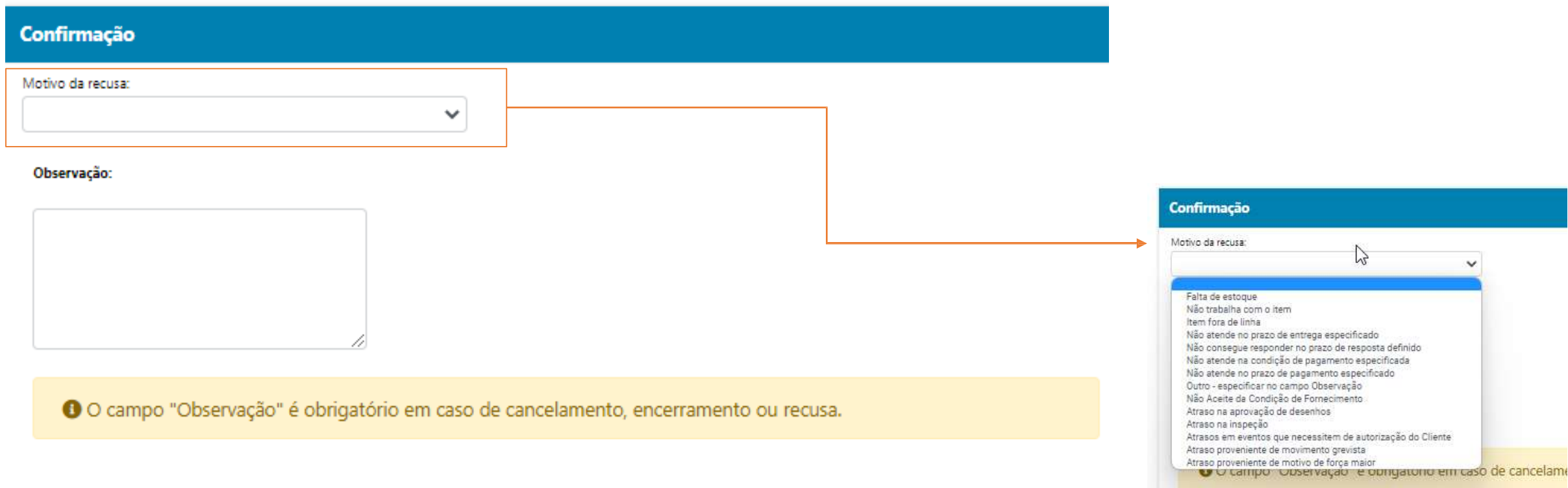
**Datas de Entrega**

Quantidade: 1,000 Data de entrega prevista: 24/09/2020 - Confirmado

**Anexos**

Anexos do Item	Anexos do Produto
Nenhum anexo existente	Nenhum anexo existente

Caso a empresa deseje recusar o Pedido de compra, deverá informar o motivo no rodapé da página em “Motivo da Recusa”



**Confirmação**

Motivo da recusa:

Observação:

**i** O campo "Observação" é obrigatório em caso de cancelamento, encerramento ou recusa.

**Confirmação**

Motivo da recusa:

- Falta de estoque
- Não trabalha com o item
- Item fora de linha
- Não atende no prazo de entrega especificado
- Não consegue responder no prazo de resposta definido
- Não atende na condição de pagamento especificada
- Não atende no prazo de pagamento especificado
- Outro - especificar no campo Observação
- Não Aceite da Condição de Fornecimento
- Atraso na aprovação de desenhos
- Atraso na inspeção
- Atrasos em eventos que necessitem de autorização do Cliente
- Atraso proveniente de movimento grevista
- Atraso proveniente de motivo de força maior

**i** O campo "Observação" é obrigatório em caso de cancelamento, encerramento ou recusa.

Em Pedidos já “**Confirmados**” será possível a visualização da informação abaixo:



The image shows a screenshot of a web form titled "Confirmação". At the top, there is a red notification banner that reads "Este pedido já foi confirmado". Below this, the form contains a dropdown menu labeled "Menu Brevete", an "Observação" text area, and a yellow informational box stating "O campo 'Observação' é obrigatório em caso de cancelamento, anulação ou troca." Below the form, a red-bordered box highlights the message "Este pedido já foi confirmado", with an orange arrow pointing to it from the left.








Se houver alguma alteração no Pedido, o fornecedor será avisado através de um e-mail que será disparado afim de que visite o pedido na plataforma e verifique qual foi a alteração.





# Canais de Atendimento

 PRODUTO	 ACESSO	 CHAT	 EMAIL	 TELEFONES
PRODUTO E-PROC	Acesso via <a href="http://www.me.com.br">www.me.com.br</a>	<a href="#">Chat Fornecedor</a> institucional ME	<a href="mailto:fornecedores@me.com.br">fornecedores@me.com.br</a>	Brasil 55 11 2175-3600 Paraguai 009-800-542-0159 Uruguai 000-416-204-5731 EUA 18326152886 Argentina 541152198850 Chile 56229381298 México 52 55 8526 6696
PRODUTO APLICATIVO	Acesso via <a href="http://Miisy.com">Miisy.com</a>	Não possui chat	<a href="mailto:GF@me.com.br">GF@me.com.br</a>	Brasil 55 11 2175-3600 (Opção 4) Paraguai 009-800-542-0159 Uruguai 000-416-204-5731 EUA 18326152886 Argentina 541152198850 Chile 56229381298 México 52 55 8526 6696